

## Стандарты и процедуры, направленные на обеспечение добросовестной работы в ООО «Доверие»

Нормами стандартов и процедур, направленных на обеспечение добросовестной работы и поведения работников (далее – стандарты), воплощают в себе основные ценности и устанавливают обязательные для всех работников этические требования, являясь практическим руководством к действию.

Стандарты поведения призваны установить ключевые принципы, которыми должны руководствоваться работники Организации.

Стандарты устанавливаются на основании Конституции Российской Федерации, федеральный закон от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и принятых в соответствии с ним иных законодательных и локальных актов.

Устанавливая настоящие стандарты, ООО «Доверие» (далее по тексту – Организация) устанавливает программу соответствия и противодействия коррупции на предприятии.

### 1. Ценности

Основу составляют три ведущих принципа: добросовестность, прозрачность, развитие.

Добросовестность означает непреклонное следование требованиям закона и надлежащее выполнение обязательств, принимаемых обществом. Главная цель – общекультурные, общечеловеческие, общегосударственные требования к деятельности работника.

Прозрачность означает обеспечение доступности информации, раскрытие которой обязательно в соответствии с применимым законодательством, а так же иных сведений, раскрываемых в интересах. Вся деятельность Организации осуществляется в соответствии со строго документированными процедурами, с надлежащим выполнением требований закона и внутренних локальных актов.

Развитие означает непрерывное совершенствование стандартов в соответствии с развитием действующего законодательства.

### 2. Противодействие коррупции

Приоритетом в деятельности Организации является строгое соблюдение закона и других нормативных актов, которые служат основой для осуществления всех рабочих процессов в коллективе, центральным ориентиром при планировании деятельности и формировании стратегии его развития.

Не приемлемы нарушения закона и любые неправомерные действия, совершенные работниками Организации. Этот ведущий принцип действует на всех уровнях деятельности, начиная с руководства и заканчивая всеми работниками. Каждый работник, совершивший правонарушение, не только подлежит привлечению к ответственности (гражданско-правовой, административной, уголовной) не только в общем порядке, но и обязательному дисциплинарному взысканию.

Для целей соблюдения законодательства приказом директора Организации создается Комиссия по противодействию коррупции, которая уполномочена рассматривать выявленные факты нарушения антикоррупционного законодательства и вопросы, связанные с разрешением конфликта интересов.

Важнейшей мерой по поддержанию безупречной репутации Организации является ответственное и добросовестное выполнение обязательств, соблюдение Кодекса профессиональной этики работников, который устанавливает этические правила и нормы, являющиеся системой определенных нравственных стандартов поведения, обеспечивающих реализацию уставных видов деятельности Организации.

Добросовестное исполнение служебных обязанностей и постоянное улучшение качества предоставления муниципальных услуг являются главными приоритетами в отношении работников Организации.

В отношениях с населением недопустимо использование любых способов прямого или косвенного воздействия с целью получения незаконной выгоды.

В Организации недопустимы любые формы коррупции, работники в своей деятельности обязаны строго выполнять требования законодательства и правовых актов о противодействии коррупции.

В случае принуждения гражданина работником Организации к предоставлению незаконных выгод, он вправе незамедлительно уведомить об этом руководителя Организации для своевременного применения необходимых мер по предотвращению незаконных действий и привлечению нарушителей к ответственности. Работник Организации обо всех случаях обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений обязан уведомлять работодателя в письменной форме.

В Организации недопустимо осуществление любого действия или бездействия, включая предоставление заведомо ложных сведений, которое заведомо или в связи с грубой неосторожностью вводит в заблуждение или пытается ввести в заблуждение какую-либо сторону с целью получения финансовой выгоды или уклонения от исполнения обязательства.

В Организации недопустимо осуществление деятельности с использованием методов принуждения, а также нанесения ущерба или вреда, или угрозы нанесения ущерба или вреда прямо или косвенно любой стороне, или имуществу стороны с целью оказания неправомерного влияния на действия такой стороны. Деятельность с использованием методов принуждения – это потенциальные или фактические противоправные действия, такие как телесное повреждение или похищение, нанесение вреда имуществу или законным интересам с целью получения неправомерного преимущества или уклонения от исполнения обязательства.

В Организации недопустимы действия на основе соглашения между двумя или более сторонами с целью достижения незаконной цели, включая оказание ненадлежащего влияния на действия другой стороны.

В Организации недопустимо осуществление обструкционной деятельности, не допускается намеренное уничтожение документации, фальсификация, изменение или сокрытие доказательств или совершение ложных заявлений с целью создать существенные препятствия для расследования, проводимого правоохранительными органами или Комиссией Организации по этике, служебному поведению и урегулированию конфликта интересов. Также не допускается деятельность с использованием методов принуждения на основе сговора и/или угрозы, преследование или запугивание любой из сторон с целью не позволить ей сообщить об известных ей фактах, имеющих отношение к тому или иному факту коррупционных действий, совершаемые с целью создания существенных препятствий для расследования.

### **2.1. Общие требования к взаимодействию с третьими лицами**

Важнейшей мерой по поддержанию безупречной репутации Организации является ответственное и добросовестное выполнение обязательств, соблюдение этических правил и норм, что является системой определенных нравственных стандартов поведения, обеспечивающей реализацию уставных видов деятельности Организации. Стандарты не регламентируют частную жизнь работника, не ограничивают его права и свободы, а лишь определяют нравственную сторону его деятельности, устанавливают четкие этические нормы служебного поведения.

Любые отношения основываются на открытости, признании взаимных интересов и неукоснительном следовании требованиям закона. Ответственное лицо за организацию работы по профилактике коррупционных и иных правонарушений на предприятии уполномочено следить за соблюдением всех требований, применимых к взаимодействиям с коллективом, потребителями, поставщиками.

### **2.2. Отношения с поставщиками**

В целях обеспечения интересов Организации отбор поставщиков товаров, работ и услуг осуществляется с особой тщательностью с соблюдением требований действующего законодательства. Процедуры такого отбора строго документированы и осуществляются

ответственными должностными лицами на основании принципов разумности, добросовестности, ответственности.

Принципиальный подход, который необходимо использовать во взаимодействии с поставщиками, – размещение заказов и т.д., осуществляется в полном соответствии с требованиями законодательства.

### **2.3. Отношения с потребителями**

Добросовестное исполнение обязательств и постоянное улучшение качества услуг, предоставляемых Организациям, являются главными приоритетами в отношениях с потребителями. Деятельность Организации направлена на реализацию основных задач Организации в соответствии с уставом.

В отношениях не допускается использование любых неправомерных способов прямо или косвенно воздействующих на потребителей услуг с целью получения иной незаконной выгоды.

Не допускается использование любых форм коррупции.

Не допускается обеспечение любого рода привилегиями, вручение подарков или иных подношений в любой форме, с целью понуждения их к выполнению возложенных на них функций, использования ими своих полномочий.

Если работника принуждают прямо или косвенно требованием о предоставлении перечисленных незаконных выгод, он обязан незамедлительно уведомить об этом руководителя Организации для своевременного применения необходимых мер по предотвращению незаконных действий и привлечению нарушителей к ответственности.

### **2.4. Мошенническая деятельность**

Настоящие стандарты не допускают мошенническую деятельность, под которой понимается любое действие или бездействие, включая предоставление заведомо ложных сведений, которое заведомо или в связи с грубой неосторожностью вводит в заблуждение или пытается ввести в заблуждение какую-либо сторону с целью получения финансовой выгоды или уклонения от исполнения обязательства.

### **2.5. Деятельность с использованием методов принуждения**

Не допускается деятельность с использованием методов принуждения, под которой понимается нанесение ущерба или вреда, или угрозу нанесения ущерба или вреда прямо или косвенно любой стороне, или имуществу стороны с целью оказания неправомерного влияния на действия такой стороны.

Деятельность с использованием методов принуждения – это потенциальные или фактические противоправные действия, такие как телесное повреждение или похищение, нанесение вреда имуществу или законным интересам с целью получения неправомерного преимущества или уклонения от исполнения обязательства.

### **2.6. Деятельность на основе сговора**

Настоящие стандарты запрещают на предприятии деятельность на основе сговора, под которой понимается действия на основе соглашения между двумя или более сторонами с целью достижения незаконной цели, включая оказание ненадлежащего влияния на действия другой стороны.

### **2.7. Обструкционная деятельность**

Настоящими стандартами не допускается намеренное уничтожение документации, фальсификация, изменение или сокрытие доказательств при расследовании или совершение ложных заявлений с целью создать существенные препятствия для расследования, проводимого Комиссией по противодействию коррупции Организации. Также не допускается деятельность с использованием методов принуждения на основе сговора и/или угрозы, преследование или запугивание любой из сторон с целью не позволить ей сообщить об известных ей фактах, имеющих отношение к тому или иному факту коррупционных действий

расследованию, совершаемые с целью создания существенных препятствий для расследования.

В случае установления Комиссией фактов нарушения законодательства РФ и локальных актов Организации Комиссия вправе обратиться к руководству Организации с ходатайством о применении меры дисциплинарной ответственности к нарушителю.

### **3. Обращение с подарками**

Подход к подаркам, льготам и иным выгодам основан на трех принципах: законности, ответственности и уместности.

Предоставление или получение подарка (выгоды) допустимо, только если это не влечет для получателя возникновения каких-либо обязанностей и не является условием выполнения получателем каких-либо действий. Предоставление или получение подарка (привилегии) не должно вынуждать работников тем или иным образом скрывать это от руководителей и других работников.

Общие требования к обращению с подарками изложены в Правилах обмена деловыми подарками и знаками делового гостеприимства, утвержденными на предприятии.

### **4. Недопущение конфликта интересов**

Организация прикладывает все усилия, чтобы в своей деятельности учитывать интересы каждого работника. Развитие потенциала сотрудников является ключевой задачей руководства Организации. В свою очередь ключевой задачей работников является сознательное следование интересам общества. В Организации не допустимы конфликты интересов – положения, в котором личные интересы работника противоречили бы интересам общества.

Во избежание конфликта интересов работники Организации обязаны следовать Положению о выявлении и урегулировании конфликта интересов, утвержденному на предприятии.

К явному конфликту интересов относятся ситуации, когда личный интерес преобладает над профессиональными обязанностями и задачами работников Организации.

При возникновении явного или возможного конфликта интересов работник Организации должен уведомить директора Организации.

Предупреждение и урегулирование конфликта интересов, способного привести к причинению вреда законным интересам общества осуществляет Комиссия Организации по этике, служебному поведению и урегулированию конфликта интересов.

### **5. Конфиденциальность**

Работникам Организации запрещается сообщать третьим лицам сведения, полученные ими при осуществлении своей деятельности, за исключением случаев, когда такие сведения публично раскрыты самим Организациям.

Передача информации внутри Организации осуществляется в соответствии с процедурами, установленными внутренними документами.

### **6. Действия Организации при соблюдении антикоррупционного законодательства**

Организация гарантирует отсутствие от каких-либо санкций в отношении работников, сообщивших в правоохранительные органы о ставшей им известной в ходе выполнения трудовых обязанностей информации о подготовке или совершении коррупционного правонарушения.

Сотрудничество Организации и его работников с правоохранительными органами также может проявляться в форме:

оказания содействия уполномоченным представителям контрольно-надзорных и правоохранительных органов при проведении ими инспекционных проверок деятельности организации по вопросам предупреждения и противодействия коррупции;

оказания содействия уполномоченным представителям правоохранительных органов при проведении мероприятий по пресечению или расследованию коррупционных преступлений, включая оперативно-розыскные мероприятия.